

Regulamin sklepu

lensnet.pl

JAI KUDO POLSKA Sp. z o.o.

Właścicielem sklepu internetowego lensnet.pl jest JAI KUDO POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. Chodzieska 15, 60-418 Poznań, KRS: 0000182261, NIP: 7772745471, REGON: 634533607

Spis treści

- I. Postanowienia ogólne
- II. Warunki realizacji zamówień
- III. Polityka cenowa
- IV. Formy płatności
- V. Realizacja zamówień
- VI. Reklamacje i zwroty
- VII. Zwroty soczewek magazynowych i opraw
- VIII. Gwarancja
- IX. Gwarancja adaptacji
- X. Gwarancja refrakcji na soczewki progresywne
- XI. Soczewki recepturowe
- XII. Soczewki eliptyczne
- XIII. Bezpieczeństwo i ochrona danych Klientów
- XIV. Postanowienia końcowe
- XV. Klauzula informacyjna

I. Postanowienia ogólne

1. Celem działania sklepu internetowego lensnet.pl jest sprzedaż hurtowa soczewek okularowych, akcesoriów optycznych i opraw okularowych. Informacje o towarach i usługach Sklep zamieszcza na stronie lensnet.pl
2. Klientem Sklepu może być przedsiębiorca, który w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, chce nabyć towary oferowane przez JAI KUDO Polska Sp. z o.o. oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
3. Umowy zawierane są między Klientem a JAI KUDO Polska Sp. z o.o.
4. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień umowy w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
 - Potwierdzenia zamówienia poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail: potwierdzenia zamówienia.
5. Dane zamieszczone przez sprzedawcę na witrynie sklepu internetowego lensnet.pl nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego. Dane te pełnią jedynie rolę informacji handlowej.
6. Ilekroć w niniejszym regulaminie (zwanym dalej Regulaminem) pojawią się poniżej wskazane słowa i wyrażenia, należy je rozumieć w następujący sposób:
 - A. Towary – towary prezentowane na witrynie lensnet.pl
 - B. Sprzedawca – operator witryny sklep.jaikudo.pl, właściciel sklepu internetowego – lensnet.pl – JAI KUDO Polska Sp. z o.o.;
 - C. Klient – każdy Użytkownik będący przedsiębiorcą, nabywający towary w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową, a w szczególnych przypadkach również Konsument i osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - D. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 331 § 1 Kodeksu cywilnego, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
 - E. Konsument – osoba fizyczna, która nabywa towary w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub wykonywanym wolnym zawodem;
 - F. Użytkownik – każda osoba odwiedzająca stronę sklepu internetowego lensnet.pl
 - G. Rejestracja – proces zakładania konta przez Użytkownika na witrynie lensnet.pl, wiążący się z podaniem danych Przedsiębiorcy lub danych osobowych opisanych w Polityce Prywatności;
 - H. Odbiorca – Klient albo inny podmiot wskazany przez Klienta, spełniający warunki określone dla Klientów w Regulaminie, na którego rzecz ma zostać zrealizowane Zamówienie;
 - I. Zamówienie – wykaz nazw i ilość Towarów jakie Sprzedawca ma dostarczyć Klientowi, stanowiące ofertę złożoną Sprzedawcy przez Klienta. Zamówienie ma formę elektroniczną wypełnienie przez Klienta formularza elektronicznego na stronie lensnet.pl. Zamówienie musi zawierać informacje określone w Regulaminie;
 - J. Potwierdzenie zamówienia – wiadomość w formie elektronicznej lub pisemnej wysyłana przez Sprzedawcę do Klienta, w którym Sprzedawca podsumowuje zamówienie w zakresie danych Klienta, danych Odbiorcy, Sposobu dostawy, informacji o sposobie płatności, wartości zamówienia oraz zamówionym Towarze lub towarach. Potwierdzenie zamówienia stanowiące przyjęcie oferty Klienta przez Sprzedawcę;
 - K. Złożenie zamówienia – złożone przez Klienta oświadczenie woli zawarcia umowy sprzedaży w formie zamówienia, którego adresatem jest Sprzedawca;
 - L. Oferta – zamówienie składane przez Klienta Sprzedawcy wskazujące na ilość, rodzaj i cenę Towarów;
 - M. Umowa sprzedaży – umowa zawierana między Klientem a Sprzedawcą na warunkach określonych w Regulaminie. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje poprzez przekazanie Klientowi Potwierdzenia zamówienia w formie elektronicznej lub pisemnej oraz paragonu lub faktury VAT wraz z dostarczonym Towarem;
 - N. Moje konto – zestaw informacji o Użytkowniku, takich jak dane przedsiębiorcy lub dane osobowe oraz preferencje Użytkownika, które służą do realizacji składanych zamówień w Sklepie internetowym;
 - O. Sklep internetowy – sklep internetowy działający pod adresem: lensnet.pl sprzedający towary za pośrednictwem Internetu;

-
- P. Polityka prywatności – dokument stanowiący załącznik do Regulaminu, zawierający informacje jakie dane na temat Klientów są zbierane podczas korzystania ze sklepu internetowego oraz w jaki sposób mogą być one przez Sprzedawcę wykorzystywane. Akceptacja Regulaminu oznacza akceptację Polityki prywatności;
- Q. Dostawa towaru – usługa świadczona przez Sprzedawcę lub inne upoważnione przez niego podmioty na rzecz Klienta polegająca na dostarczeniu zakupionego u Sprzedawcy Towaru do Odbiorcy.

II. Warunki realizacji zamówień

1. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez stronę internetową lensnet.pl 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
2. Warunkiem dokonania zakupu w sklepie internetowym lensnet.pl jest podanie niezbędnych informacji do realizacji zamówienia.
3. Złożenie Zamówienia odbywa się, zgodnie z wytycznymi zamieszczonymi na stronie internetowej poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza Zamówienia po uprzedniej rejestracji w serwisie lensnet.pl
4. Złożenie zamówienia w wyżej podany sposób jest równoznaczne ze złożeniem przez Klienta oferty zawarcia umowy sprzedaży, na warunkach określonych w oświadczeniu i opisie Towaru.
5. Niezbędnym do złożenia zamówienia jest wskazanie przez Klienta:
 - A. Danych identyfikacyjnych Klienta (nazwa Przedsiębiorcy);
 - B. Danych identyfikacyjnych odbiorcy (nazwa Przedsiębiorcy lub imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Towaru);
 - C. Zamawianego Towaru lub Towarów;
 - D. Danych niezbędnych do dokonania Dostawy Towaru, a w szczególności: adres na jaki ma być dostarczony Towar,
 - E. Dokładne dane do wystawienia faktury VAT (adres płatnika, NIP lub PESEL),
 - F. Numeru telefonu kontaktowego;
 - G. Sposobu dokonania płatności;
 - H. Sposobu dostawy;
 - I. Adresu e-mail.
6. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego przyjęcia oraz szczegóły dotyczące zamówienia . Dostęp do tych informacji znajduje się w zakładce Zamówienia.
7. Chwilą zawarcia umowy sprzedaży jest moment potwierdzenia zakupu przez klienta na stronie lensnet.pl przez kliknięcie przycisku „Potwierdź zamówienie”.
8. Własność Towaru przysługuje Sprzedawcy do momentu uiszczenia pełnej ceny przez Klienta.
9. W przypadku nieuiszczenia przez Klienta ceny w całości lub w części, Sprzedawca zażąda zwrotu Towaru, a Klient zobowiązany jest go wydać niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania żądania zwrotu. Po zwrocie nieopłaconego Towaru Sprzedawca uprawniony jest do wyceny straty wartości Towaru. W przypadku utraty wartości nieopłaconego Towaru Klient zobowiązany jest do zwrotu wartości tej straty, jak również kosztów jej wyceny.
10. Sprzedawca potwierdzi niezwłocznie przyjęcie zamówienia, nie później niż w ciągu 24 godzin.
11. Niezależnie od innych postanowień niniejszego regulaminu odmowa przyjęcia zamówienia może nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:
 - A. Towar jest niedostępny w magazynie Sprzedawcy;
 - B. Dane niezbędne do realizacji zamówienia, o których mowa w podpunkcie 6 niniejszego punktu, są błędne, niekompletne lub budzą uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości;
 - C. Odbiorca lub Klient, w związku z wcześniej realizowanym Zamówieniem, mimo próby dostarczenia przez Sprzedawcę, nie odebrał zamówionego Towaru;
 - D. Odbiorca lub Klient, w związku z wcześniej realizowanym Zamówieniem, nie uiścił całości ceny za zamówiony Towar;
 - E. W wyniku zaistnienia zdarzeń losowych, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności, takich jak działanie siły wyższej.
12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Towaru lub opóźnienie realizacji Zamówienia wynikające z zaistnienia siły wyższej, nieobecności Odbiorcy pod wskazanym przez Klienta adresem oraz błędnie podanego lub niedokładnego adresu dostawy wskazanego przez

Klienta, a także w braku możliwości skontaktowania się z Klientem na podany w zamówieniu adres e-mail lub numer telefonu.

13. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy przechodzi na Klienta w chwili wydania mu Towaru. Za chwilę wydania Towaru uważa się powierzenie Towaru przewoźnikowi (firmie kurierskiej).

14. Informacje o kosztach realizacji Zamówienia, w tym w szczególności o kosztach Dostawy Towaru i wszystkich innych ewentualnych kosztach, w szczególności takich jak: indywidualnie uzgodniony między Klientem a Sprzedawcą koszt Odbioru Towaru, którego sposobu nie przewidziano w niniejszym Regulaminie, koszt specjalnego opakowania, koszt specjalnej formy płatności, zostaną podane Klientowi po wyborze formy płatności oraz określeniu czasu realizacji Zamówienia w ramach podsumowania indywidualnego Zamówienia.

15. W przypadku niedostępności towarów objętych zamówieniem w magazynie, u dostawców Sklepu lub z innych przyczyn i braku możliwości realizacji zamówienia Klienta, Sklep zawiadomi o tym fakcie Klienta najpóźniej w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od daty zawarcia umowy i zwróci wpłacone pieniądze. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu

zamówienia.

16. W wyjątkowych sytuacjach może zaistnieć konieczność dostarczenia osobno Towarów, nawet jeśli zostały zamówione razem.

17. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem w magazynie, u dostawców Sklepu lub z innych przyczyn uniemożliwiających realizację zamówienia w czasie przewidzianym w tym zamówieniu (np. opóźnienie dostaw przez dostawców Sklepu), Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji. Klient ma następujące możliwości:

A. częściowa realizacja - wybór przez Klienta tej możliwości powoduje zrealizowanie zamówienia dotyczącego wyłącznie dostępnych towarów, Sklep zostaje zwolniony z obowiązku realizacji

zamówienia na towary niedostępne,

B. anulowanie całości zamówienia - wybór przez Klienta tej możliwości powoduje zwolnienie Sklepu z obowiązku realizacji zamówienia.

18. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów.

Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień, aż do

wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży w magazynie Sklepu lub u jego dostawców. 20. Klient może dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować do momentu przekazania

zamówienia do wysyłki. Wprowadzanie zmian możliwe jest poprzez kontakt z Właścicielem Sklepu za pośrednictwem formularza kontaktu znajdującego się na stronie internetowej sklep.jaikudo.pl lub

telefonicznie z Działem Obsługi Klienta.

21. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do sprawdzania poprawności i prawdziwości danych, o których mowa w podpunkcie 5 niniejszego punktu, również przed rozpoczęciem realizacji zamówienia oraz przy wykorzystywaniu w tym celu używanych środków technicznych, w szczególności takich jak: telefon, faks, e-mail, do zapewnienia dowodów świadczących o fakcie złożenia Zamówienia i jego warunkach, a także podmiotowości prawnej Klienta.

III. Polityka cenowa

1. Wszystkie ceny prezentowane na witrynie sklepu internetowego lensnet.pl są cenami netto – nie zawierają podatku VAT. Podatek VAT doliczany jest do wartości zamówienia na fakturze. Klient zobowiązany jest uiścić kwotę brutto (kwotę netto powiększoną o podatek VAT) w ramach zapłaty ceny.
2. Cena wiążącą jest cena podana w Ofercie przyjętej przez Sprzedawcę.
3. Ceny Towarów nie zawierają kosztów Dostawy.
4. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia, w przypadku zamówień składanych za pośrednictwem strony internetowej lensnet.pl, przedstawiana jest Klientowi w podsumowaniu zamówienia.
5. Koszty związane z dostawą zamówionych przez Klienta Towarów określone są na stronie internetowej lensnet.pl i uzależnione są od wybranego przez Klienta dostawcy oraz sposobu dostawy, jak również rodzaju zamówionego towaru.
6. Sklep zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży oraz wprowadzania w nich zmian zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulaminami. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
7. Promocje w Sklepie nie podlegają łączeniu, o ile regulamin promocji nie stanowi inaczej.

IV. Formy płatności

1. Zapłaty za zamówiony Towar Klient może dokonywać w jeden z następujących sposobów, udostępnionych przez Właściciela Sklepu na stronie internetowej lensnet.pl:

A. przelewem elektronicznym, bankowym, zwykłym lub kartą kredytową – realizacja zamówienia

zostanie rozpoczęta po zaksięgowaniu całkowitej kwoty wymaganej wpłaty za złożone zamówienie na rachunku bankowym Sprzedawcy;

B. Za pobraniem, czyli gotówką przy odbiorze Towaru w chwili dostarczenia Towaru do Klienta; 2.Sprzedawca może udostępnić inne formy płatności dla Klientów składających zamówienia drogą elektroniczną, na podstawie indywidualnych ustaleń z Klientem.

3. Zamówienia z dostawą poza terytorium Polski mogą być opłacone jedynie przelewem

(elektronicznym, bankowym). Realizacja zamówienia zostanie rozpoczęta po zaksięgowaniu całkowitej kwoty wymaganej wpłaty za złożone zamówienie na rachunku bankowym Sprzedawcy.

4. W przypadku wybranych Towarów lub kategorii produktów Sprzedawca zastrzega sobie prawo

wyłączenia niektórych sposobów dokonania zapłaty za zamówienie. Klient zostanie poinformowany o wyłączeniu danego sposobu zapłaty za zamówienie podczas składania zamówienia.

v.Realizacja Zamówień

1. Zamówienia mogą być realizowane na terenie Polski, Unii Europejskiej i innych wybranych krajów.
2. Przy każdym towarze podany jest przewidywany czas przygotowania zamówienia do wysyłki. Jest to czas, który upływa od przyjęcia zamówienia do realizacji do momentu przekazania paczki ze Sklepu do przewoźnika realizującego dostawę, uwzględniane są tylko dni robocze. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji jest wysyłane w chwili skompletowania całego zamówienia. Termin wysyłki paczki określany jest na podstawie towaru o najdłuższym czasie realizacji.
3. Na terytorium Polski zamówienie może być dostarczone, w sposób wskazany przez Sprzedawcę a w szczególności za pośrednictwem firmy kurierskiej, Poczty Polskiej lub za pośrednictwem jego przedstawicieli (opiekunów Klienta).
4. Do krajów Unii Europejskiej oraz do krajów spoza Unii Europejskiej zamówienie może być dostarczone tylko przez firmę kurierską.
5. Ze względu na rodzaj towarów, Sklep zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych form dostawy.
6. Klient zobowiązany jest w obecności kuriera, pracownika poczty lub przedstawiciela Sprzedawcy sprawdzić, czy opakowanie lub Towar nie uległ uszkodzeniu w trakcie transportu oraz czy zawartość przesyłki jest zgodna z treścią zamówienia. Sprawdzenie stanu przesyłki i określenie charakteru naruszenia lub zniszczenia opakowania dokonane w obecności kuriera, pracownika poczty lub przedstawiciela Sprzedawcy, w tym sporządzenie protokołu szkody, ułatwi Sklepowi rozpatrzenie reklamacji.

VI. Reklamacje i zwroty

1. JAI KUDO stosuje rygorystyczny system kontroli jakości produktów, dlatego produkty wadliwe są natychmiast wycofywane ze sprzedaży. JAI KUDO zapewnia o zgodności swych produktów z najściślejszymi normami jakościowymi PN-EN ISO 21987.
2. JAI KUDO u dzieła gwarancji n a s sprzedawane produkty na zasadach o kreślonych w niniejszym regulaminie oraz Regulaminie - Gwarancji.
3. W związku z udzieleniem gwarancji na sprzedawane produkty, wyłączone zostają wszelkie uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi.
4. Klient podczas przyjmowania przesyłki jest zobowiązany sprawdzić, czy odebrane produkty są zgodne z zamówieniem pod względem ilościowym i jakościowym. Produkty uznaje się zgodne z zamówieniem, jeśli Klient nie zgłosi JAI KUDO reklamacji w terminie 30 dni od dostawy produktów.
5. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, na formularzu reklamacyjnym, który jest dostępny na stronie lensnet.pl. Formularz reklamacyjny wraz z reklamowanym produktem należy wysłać na adres: ul. Chodzieska 15, 60-418 Poznań, z dopiskiem „Dział Reklamacji”. Dostarczenie do JAI KUDO niekompletnego formularza reklamacyjnego, a w szczególności bez dopisku „Dział Reklamacji”, może skutkować wydłużeniem procedury reklamacyjnej, za co JAI KUDO nie ponosi odpowiedzialności.
6. Na formularzu reklamacyjnym należy wypisać:
 - a) rodzaj (typ) reklamowanego produktu;
 - b) datę oraz numer zamówienia obejmującego reklamowany produkt;
 - c) powód jej złożenia (niezgodność produktu z zamówieniem lub jego wadliwość);
 - d) rodzaj ewentualnej wady;
 - e) w przypadku reklamowania soczewek należy wskazać moc soczewek;
 - f) w razie konieczności umieścić komentarz w polu „UWAGI” lub na odrębnym piśmie.
7. W przypadku niewskazania wymaganych informacji, o których mowa w pkt 6 powyżej, procedura reklamacyjna może ulec wydłużeniu.
8. JAI KUDO rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego produktu do JAI KUDO. JAI KUDO prześle Klientowi informację o wyniku postępowania reklamacyjnego:
 - a) na piśmie - w przypadku odrzucenia reklamacji
 - b) przez wysłanie wiadomości SMS - w przypadku uznania reklamacji
9. Jeśli reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie, JAI KUDO zobowiązuje się reklamowany produkt naprawić, wymienić na nowy, wolny od wad, lub zwrócić Klientowi pieniądze. Wybór sposobu finalizacji procedury reklamacyjnej należy do JAI KUDO. Wszelkie pozostałe roszczenia Klienta są wyłączone.
10. W przypadku soczewek okularowych, za produkt niezgodny z zamówieniem uważa się soczewki:
 - a) dostarczone w złym indeksie,
 - b) o nieprawidłowej mocy lub średnicy,
 - c) z niewłaściwą powłoką uszlachetniającą, a w przypadku soczewek fotochromowych i barwionych w złym kolorze.
11. W przypadku opraw, za produkt niezgodny z zamówieniem uważa się inny model niż zamawiany przez Klienta lub model właściwy, ale w innym kolorze.
12. Przez pojęcie „wadliwych soczewek” rozumie się soczewki, których wady: pęknięcia, odłamania, zadrapania, nie powstały z przyczyn leżących po stronie Klienta oraz te soczewki, które posiadają złą jakość powłoki uszlachetniającej przejawiającą się zaciekami lub niewłaściwym odcieniem.
13. Przez pojęcie „wadliwych opraw okularowych” rozumie się oprawy, których wady: pęknięcia, odłamania, zadrapania, uszkodzenia powierzchni lakierowanej, brak któregośkolwiek

z elementów oprawy, nieprawidłowo działające elementy ruchome, nie powstały z przyczyn leżących po stronie Klienta.

14. Każdy produkt uważany za niezgodny z zamówieniem lub wadliwy musi być zwrócony (dostarczony do siedziby JAI KUDO) wraz z pisemną reklamacją:

- a) w terminie, o którym mowa w pkt 2 powyżej;
- b) w oryginalnym, nienaruszonym (nieuszkodzonym) opakowaniu;
- c) w przypadku zwracanych soczewek, muszą one być nieoszlifowane.

15. Niedotrzymanie warunków w odniesieniu do zwracanych towarów, o których mowa w pkt 14 powyżej, powoduje utratę wszelkich roszczeń Klienta związanych z niezgodnością produktu z zamówieniem lub jego wadliwością.

16. Bezpłatnej wymianie podlegają soczewki, które zostaną dostarczone w formie nieoszlifowanej, a ich wada przekracza margines błędu dla poszczególnych parametrów określony według normy PN-EN ISO 21987.

17. W przypadku uznania reklamacji na oprawę, która jest już niedostępna w ofercie JAI KUDO, Klient otrzyma inną oprawę wykonaną z tego samego materiału co oprawa reklamowana.

18. Przy zamówieniach soczewek progresywnych o mocach dodatnich pod oprawę typu żyłka oraz patent zalecane jest wykonanie optymalizacji. W przypadku braku optymalizacji reklamacje z tytułu niewłaściwej średnicy lub grubości krawędzi soczewki nie są uwzględniane.

19. Dla uzyskania właściwego efektu wizualnego soczewki barwione gradalnie należy zamawiać z optymalizacją. W przypadku zamówienia soczewek pod średnicę, rozłożenie natężenia zabarwienia na soczewce nie podlega reklamacji.

20. Szlifiernia JAI KUDO podejmuje się montażu soczewek do opraw typu żyłka i patent tylko na odpowiedzialność Klienta, gdy: minimalna grubość brzegowa soczewek (po oszlifowaniu) będzie mniejsza niż 1.8 mm (żyłka) lub 2.2 mm (patent) oraz gdy materiał, z którego wykonane są soczewki jest inny niż do tego przeznaczony, tj. inny niż 1.53 Trivex. Ewentualne uszkodzenia mechaniczne w postaci odprysków nie podlegają reklamacji.

21. Reklamacji nie podlegają soczewki progresywne, w których podczas szlifowania został usunięty obszar czynny do dali lub bliży, oraz soczewki, w których zostały przekręcone osie montażowe.

22. Każde zamówienie składane telefonicznie powtarzane jest przez pracownika JAI KUDO.

JAI KUDO nie ponosi odpowiedzialności za błędy i pominięcia powstałe z przyczyn leżących po stronie osoby zamawiającej oraz za błędy powstałe z przyczyn leżących po stronie pracownika JAI KUDO, które nie zostały skorygowane przez osobę zamawiającą podczas składania zamówienia.

23. JAI KUDO zaleca dokonywanie zamówień przez sklep internetowy lensnet.pl.

24. W przypadku gdy Klient prosi o wysłanie nowego produktu przed rozpatrzeniem reklamacji, taki produkt może zostać wysłany na odpowiedzialność Klienta, odpłatnie wraz

z fakturą. Jeżeli reklamacja zostanie uznana, na odpłatnie wysłany produkt zostanie wystawiona faktura korygująca. W przypadku nieuznania reklamacji Klient może zwrócić produkt:

- a) soczewki, o ile są to soczewki z zakresu magazynowego, nieoszlifowane i bez oznak użytkowania;
- b) oprawy, o ile są to oprawy bez oznak użytkowania.

25. Wszystkie produkty zwracane w trybie, o którym mowa w pkt 24 powyżej, muszą być zwrócone w oryginalnych, nienaruszonych opakowaniach. Po ich zwróceniu Klient otrzyma fakturę korygującą.

26. W przypadku gdy Klient prosi o wysłanie nowego produktu przed rozpatrzeniem reklamacji, w trybie o którym mowa w pkt 24 powyżej, wymagane jest, aby na formularzu reklamacyjnym zaznaczył, że produkt został już ponownie zamówiony.

27. Wszystkie soczewki zwracane w ramach reklamacji należy wysłać do siedziby JAI KUDO wraz z oprawą. Jeżeli podczas demontażu wymaganego w toku ekspertyzy uszkodzona zostanie oprawa z tworzywa, w przypadku reklamacji zasadnej JAI KUDO pokryje koszt wymiany

frontu na nowy.

28. JAI KUDO nie uwzględnia reklamacji i zwrotów produktów, których wady powstały w wyniku niewłaściwego użytkowania lub zaniedbania.

29. Soczewki wysyłane w ramach uwzględnionej reklamacji nie mogą zostać objęte bezpłatną usługą szlifowania, jeżeli reklamowane soczewki nie były szlifowane przez JAI KUDO.

VII. Zwroty soczewek magazynowych i opraw

1. Klient może zwrócić bez podania przyczyny zakupione od JAI KUDO towary w terminie 30 dni liczonych od chwili dokonania zakupu tych towarów. Za termin dokonania zakupu przyjmuje się dzień wystawienia dokumentu księgowego potwierdzającego sprzedaż.
2. Zwrot towarów do JAI KUDO oraz zwrot ceny uiszczonej za zwracany towar na rzecz Klienta będą odbywały się na poniższych zasadach.
3. Klient może zwrócić na rzecz JAI KUDO soczewki, które:
 - a) są z zakresu magazynowego,
 - b) posiadają oryginalne, nienaruszone w żaden sposób opakowanie,
 - c) są nieoszlifowane,
 - d) nie posiadają oznak użytkowania.
4. Klient ma prawo zwrócić na rzecz JAI KUDO oprawy, które:
 - a) posiadają oryginalne, nienaruszone w żaden sposób opakowanie,
 - b) nie posiadają oznak użytkowania.
5. JAI KUDO jest uprawnione do pobierania od Klienta opłat manipulacyjnych w wysokości od 25% do 45% wartości zwracanych produktów (dotyczy soczewek magazynowych i opraw).

Opłaty te związane są z procesem logistycznym obsługi zwrotów oraz procesami księgowymi związanymi z korygowaniem dokumentów księgowych. Klient o wysokości pobranej opłaty manipulacyjnej zostanie poinformowany wraz z wystawieniem dokumentu korygującego.
6. Faktura korygująca na zwracane produkty (dotyczy soczewek magazynowych i opraw) zostanie wystawiona w przypadku, gdy produkty zostaną zwrócone zgodnie z ww. zasadami.
7. Co do zasady środki pieniężne zostaną zwrócone Klientowi nie później niż w terminie 30 dni liczonych od wystawienia faktury korygującej.
8. Rozliczenia pomiędzy JAI KUDO a Klientem, po zwrocie przez Klienta towaru i wystawieniu faktury korygującej, odbywają się według następujących zasad:
 - a) w przypadku gdy Klient zwraca oprawy, nadpłata zwracana jest przelewem w terminie 14 dni na rachunek bankowy Klienta. Klient zobowiązany jest do podania numeru rachunku bankowego, na jaki ma być zwracana nadpłata. Niepodanie przez niego numeru rachunku bankowego może wydłużyć termin zwrotu nadpłaty.
 - b) W przypadku zwrotu przez Klienta soczewek, sposób rozliczeń pomiędzy stronami zależy od formy, w jakiej Klient dokonał płatności za zwracany towar:
 - jeśli Klient dokonuje płatności za pośrednictwem przelewu, Klient jest uprawniony do odliczenia kwoty wynikającej z korekty od jego późniejszych zobowiązań;
 - jeśli Klient dokonuje płatność gotówką, to pracownik JAI KUDO (Przedstawiciel Handlowy), dokonuje pomniejszenia zobowiązania Klienta o kwotę wynikającą z faktury korygującej;
 - jeśli Klient otrzymuje zamówione towary za pobraniem i płatności dokonuje przelewem lub gotówką w późniejszym terminie, to JAI KUDO dokona pomniejszenia swoich należności wynikających z najbliższej nowej wystawionej faktury pod warunkiem, że ta nowa, kolejna faktura opiewa na wartość taką samą bądź większą jak faktura korygująca. JAI KUDO nie dopuszcza możliwości rozliczania faktur korygujących z większą liczbą nowych, kolejnych faktur.
9. Za dzień zwrotu środków pieniężnych przyjmuje się dzień złożenia przez JAI KUDO dyspozycji przelewu na rachunek bankowy Klienta lub dzień przekazania pieniędzy w gotówce za pokwitowaniem.

VIII. Gwarancja

JAI KUDO udziela swoim Klientom trzyletniej gwarancji jakości na powłokę Iron Clean oraz dwuletniej gwarancji na pozostałe uszlachetnienia soczewek i wszystkie oferowane oprawy. Gwarancja obowiązuje od daty wydania Klientowi produktu przez JAI KUDO.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, co dotyczy również niewłaściwej konserwacji lub przechowywania;
- uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem towaru w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
- uszkodzeń spowodowanych w następstwie dokonania jego naprawy przez inne osoby niż JAI KUDO;
- uszkodzeń spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, w tym te powstałe w wyniku zaistnienia siły wyższej niezależnej od Klienta;
- uszkodzeń powstałych w trakcie dostarczania towaru przez Klienta do JAI KUDO w wyniku nieodpowiedniego zabezpieczenia reklamowanego towaru.

JAI KUDO, jako gwarant, zobowiązuje się reklamowany produkt naprawić, wymienić na nowy, wolny od wad, lub zwrócić Klientowi pieniądze. Wybór sposobu finalizacji procedury reklamacyjnej należy do JAI KUDO. Koszt dostawy reklamowanego produktu do JAI KUDO obciąża

JAI KUDO, przy czym JAI KUDO zwróci Klientowi tylko normalne (uzasadnione ekonomicznie) koszty transportu reklamowanego towaru. Z kolei koszty transportu produktu po rozpatrzeniu reklamacji z powrotem do Klienta obciążają Klienta. Za zgodą obu stron koszty te mogą się wzajemnie znieść.

Gwarancja udzielona przez JAI KUDO przysługuje jedynie bezpośrednim Klientom JAI KUDO, a co za tym idzie uprawnienia realizowane w ramach gwarancji mogą być realizowane jedynie przez bezpośredniego Klienta JAI KUDO. Uprawnienia wynikające z gwarancji nie przysługują dalszym nabywcom produktów sprzedanych Klientowi przez JAI KUDO. W szczególności dalsi nabywcy produktów nie mają prawa realizować uprawnień wynikających z gwarancji bezpośrednio w JAI KUDO.

IX. Gwarancja adaptacji

1. W przypadku gdy pacjent nie zaadaptuje się do soczewek JAI KUDO: progresywnych, biurowych FF Studio 2.0 i FF AdForm, Klient może skorzystać z gwarancji adaptacji, tj. wymienić

soczewki na jedną parę soczewek dwuogniskowych (segment D28) lub dwie pary soczewek jednoogniskowych (ta sama moc soczewek, indeks, powłoka uszlachetniająca). Wymiana soczewek odbywa się wówczas na tych samych zasadach co w przypadku soczewek progresywnych.

2. Gwarancja adaptacji obejmuje tylko te soczewki, które zostały oszlifowane z zachowaniem minimalnych wysokości wpasowania, a podczas szlifowania nie zostały przekrecone. Ponadto odesłane soczewki muszą być wmontowane w oprawę.

3. W przypadku wystąpienia braku adaptacji do soczewek fotochromowych lub barwionych, wymiana następuje na parę soczewek dwuogniskowych fotochromowych/barwionych lub dwie pary soczewek jednoogniskowych - białych do bliży oraz fotochromowych/barwionych do dali.

4. W przypadku wystąpienia braku adaptacji do soczewek zamawianych z optymalizacją, wymianie w ramach gwarancji adaptacji podlegają tylko te soczewki, które zostały wprawione na podstawie podanych podczas zamówienia parametrów (np. wysokość soczewki, wysokość od środka źrenicy do dolnej krawędzi soczewki).

5. Gwarancje adaptacji rozpatrywane będą w terminie do 3 miesięcy liczonych od daty otrzymania soczewek przez Klienta do daty nadania przesyłki. Po weryfikacji poprawności montażu soczewek zamówienie zostanie przyjęte do realizacji.

6. JAI KUDO nie wypłaca ekwiwalentu pieniężnego ani różnicy w cenie w ramach gwarancji adaptacji, ani też nie ponosi jakichkolwiek innych kosztów związanych z brakiem adaptacji (w szczególności kosztów przesyłek czy przejazdów).

x. Gwarancja refrakcji na soczewki progresywne

1. W przypadku gdy soczewki progresywne zostały zamówione na podstawie błędnie wykonanego pomiaru refrakcji, w ramach dobrej współpracy z JAI KUDO, Klient może skorzystać z gwarancji

refrakcji, to jest otrzymać nową, bezpłatną parę soczewek progresywnych. Warunkiem wymiany soczewek jest odesłanie błędnie zamówionych soczewek (wmontowanych w oprawę) wraz z nową receptą (z pieczętką i podpisem osoby ponawiającej badanie).

2. Gwarancje refrakcji rozpatrywane będą w terminie do 3 miesięcy od daty otrzymania soczewek przez Klienta do daty nadania przesyłki. Po weryfikacji poprawności montażu soczewek

zamówienie zostanie przyjęte do realizacji.

3. Gwarancji refrakcji podlegają wyłącznie soczewki progresywne.

4. Nowe soczewki progresywne, za wyjątkiem zmienionych mocy zgodnie z nową receptą, będą posiadać takie same parametry jak odesłane soczewki w ramach gwarancji refrakcji (ten sam indeks, powłoka, konstrukcja soczewki oraz montaż). Uwaga! Zmianie podlegają tylko moce.

5. JAI KUDO nie wypłaca ekwiwalentu pieniężnego ani różnicy w cenie w ramach gwarancji refrakcji, ani też nie ponosi jakichkolwiek innych kosztów, w szczególności kosztów przesyłek czy przejazdów.

6. Usługa „barwienie na życzenie” jest możliwa po przesłaniu do siedziby JAI KUDO demolensu lub oprawy, na podstawie której ma być odwzorowane barwienie.

7. Soczewki progresywne otrzymane w ramach Gwarancji Refrakcji objęte są Gwarancją Adaptacji.

8. Skorzystanie z Gwarancji Refrakcji uprawnia do jednokrotnej wymiany soczewek, co oznacza, że nowe soczewki otrzymane w ramach Gwarancji Refrakcji nie podlegają już wymianie

na kolejną bezpłatną parę soczewek progresywnych.

XI. Soczewki recepturowe

1. Czas oczekiwania na soczewki recepturowe zależy od godziny złożenia zamówienia i w niektórych przypadkach może się nieznacznie wydłużyć.
2. Zamówienia na wszystkie soczewki recepturowe jednoogniskowe i wieloogniskowe mogą zostać zmienione lub anulowane tylko telefonicznie, w ciągu 15 minut od momentu ich złożenia.
3. Soczewki recepturowe jednoogniskowe i wieloogniskowe nie podlegają zwrotom.
4. Przy zamawianiu skrajnych mocy soczewek należy zawsze pytać o aktualną dostępność zakresów i średnic. JAI KUDO nie odpowiada za brak produktu, jeżeli Klient wcześniej nie uzyskał potwierdzenia jego dostępności.
5. Nie należy łączyć soczewek magazynowych z recepturowymi ze względu na możliwość wystąpienia różnych odcieni antyrefleksu oraz różnych krzywizn i grubości. Nie zaleca się składania zamówienia na jedną soczewkę barwioną RX z pary soczewek.
6. JAI KUDO zastrzega sobie prawo do zmiany zakresów soczewek bez wcześniejszego informowania Klientów.
7. JAI KUDO wykonuje soczewki recepturowe w różnych krzywiznach bazowych oraz z pogrubieniem. Nie wiąże się to z żadnym dodatkowym kosztem - obowiązuje cena katalogowa właściwa dla danego produktu. O dostępność baz należy pytać w Dziale Obsługi Klienta.
8. Przy zamawianiu usługi optymalizacji soczewek recepturowych należy podać: kształt z bazy kształtów (patrz dodatek TECHNOLOGIE lub początkowe karty katalogowe), PD, HD, wysokość i szerokość soczewki oraz szerokość mostka.
9. Przy zamawianiu soczewek recepturowych z polaryzacją należy podać ich krzywiznę uprzednio zmierzoną za pomocą sferometru.
10. Zamówienia można składać: telefonicznie, za pomocą faksu, jako zlecenie szlifu lub przez lensnet.pl.

XII. Soczewki eliptyczne

1. JAI KUDO wykonuje jako eliptyczne soczewki jednoogniskowe oraz progresywne.
2. Zamówiona soczewka zostanie wykonana automatycznie jako eliptyczna, jeżeli laboratorium JAI KUDO uzna, że takie wykonanie soczewki będzie korzystniejsze niż wykonanie jej w kształcie okrągłym. Podyktowane jest to chęcią zapewnienia optymalnej grubości soczewki.
3. JAI KUDO wykonuje soczewki eliptyczne także na życzenie Klienta, o ile są to soczewki progresywne i są zamówione pod średnicę.
4. Soczewka zostanie wykonana jako eliptyczna, jeżeli oprawa będzie miała odpowiednią wielkość dla danej konfiguracji PD i pozostałych parametrów.
5. Jeżeli parametry zamówionych soczewek (w przypadku zamówienia pary soczewek) wskazują, że tylko jedna soczewka zostanie wykonana jako eliptyczna, Klient otrzyma jedną soczewkę wykonaną jako okrągłą i jedną jako eliptyczną, co nie jest podstawą do reklamacji.

XIII. Bezpieczeństwo i ochrona danych Klientów

1. Wszystkie informacje podawane przez Użytkownika podczas składania i realizacji zamówienia są przesyłane za pośrednictwem infrastruktury zapewniającej bezpieczeństwo transferu danych.
2. Podczas korzystania z witryny i sklepu internetowego lensnet.pl Użytkownik lub Klient zostanie poproszony o podanie danych identyfikujących przedsiębiorcę lub danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia.
3. Dane identyfikujące przedsiębiorców lub dane osobowe są gromadzone i przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień, obsługi konta Klienta, wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Sprzedawcy, obsługi reklamacji, kontaktu z Klientem oraz realizacji innych celów wskazanych w klauzuli informacyjnej RODO. Dane te są odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.
4. Sprzedawca, na wyraźną prośbę Klienta lub Użytkownika, usunie jego dane w celu uniemożliwienia ich jednoczesnej identyfikacji z Klientem lub Użytkownikiem. Usunięcie danych osobowych uniemożliwia dokonanie czynności okołosprzedażowych. Raz usunięte konto (zawierające dane Klienta) nie może być ponownie aktywowane.
5. Klient powinien zachować poufność danych dostępowych do swojego konta w Sklepie internetowym, w szczególności loginu i hasła, oraz nie udostępniać ich osobom trzecim. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Klienta danych dostępowych osobom nieuprawnionym.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych.
7. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym celów, podstaw prawnych, okresów przechowywania danych oraz praw przysługujących osobom, których dane dotyczą znajdują się w klauzuli informacyjnej w pkt XV niniejszego Regulaminu.

XIV. Postanowienia końcowe

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a JAI KUDO Polska Sp. z o.o.
2. Towary i informacje o Towarach prezentowane na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Informacja o towarach zamieszczona na stronach Sklepu nie oznacza, że towary są dostępne w magazynie Sklepu lub u jego dostawców.
3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
4. Do wszelkich transakcji zawieranych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem ma zastosowanie treść Regulaminu zamieszczona na stronie internetowej lensnet.pl w chwili składania przez Klienta Oferty albo zawarcia umowy, w zależności od tego, która z nich jest korzystniejsza dla Klienta.
5. Różnice pomiędzy wizualizacją Towaru prezentowanego w sklepie internetowym lensnet.pl wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta, w szczególności takich jak kolor lub proporcje, nie mogą być podstawą reklamacji i zwrotu zamówionego Towaru w sklepie internetowym lensnet.pl
6. Ewentualne spory pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, zostaną poddane rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego.

xv. Klauzula informacyjna

Administrator Danych Osobowych (ADO)

JAI KUDO Polska Sp. z o.o., Chodzieska 15, 60-418 Poznań, tel. 61 652 46 19, e-mail: info@jaikudo.pl, www.jaikudo.pl

Inspektor Ochrony Danych Osobowych (IOD)

Krzysztof Winiarski, adres e-mail: iod@rodo.pl.

ADO przetwarza Państwa dane w następujących celach:

Korzystanie ze strony internetowej sklepu

Dane techniczne, takie jak adres IP, logi systemowe i podstawowe dane o aktywności użytkownika, mogą być przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego działania strony internetowej, bezpieczeństwa serwisu, wykrywania nadużyć, usuwania awarii oraz prowadzenia podstawowej administracji technicznej. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego działania sklepu internetowego.

Założenie i obsługa konta klienta

Dane są przetwarzane w celu utworzenia, prowadzenia i obsługi konta klienta, umożliwienia logowania, zarządzania danymi klienta, korzystania z historii zamówień oraz innych funkcjonalności konta. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli wykonanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną polegającej na prowadzeniu konta klienta lub podjęcie działań przed jej zawarciem.

Złożenie i realizacja zamówienia

Dane są przetwarzane w celu przyjęcia zamówienia, zawarcia i wykonania umowy sprzedaży, potwierdzenia zamówienia, przygotowania produktów, realizacji płatności, dostawy, kontaktu w sprawie zamówienia oraz obsługi posprzedażowej. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli wykonanie umowy sprzedaży lub podjęcie działań przed jej zawarciem.

Obsługa płatności

Dane są przetwarzane w celu obsługi płatności, księgowania wpłat, zwrotów płatności, rozliczeń oraz wyjaśniania ewentualnych nieprawidłowości związanych z płatnościami. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie obowiązków księgowych, podatkowych i rachunkowych — art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Dostawa zamówionych produktów

Dane są przetwarzane w celu przygotowania i nadania przesyłki, przekazania jej operatorowi pocztowemu, firmie kurierskiej lub innemu podmiotowi realizującemu dostawę, a także w celu umożliwienia kontaktu w sprawie doręczenia. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli wykonanie umowy sprzedaży.

Wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych

Dane są przetwarzane w celu wystawiania faktur, paragonów, dokumentów księgowych, prowadzenia ksiąg rachunkowych, rozliczeń podatkowych oraz realizacji innych obowiązków wynikających z przepisów prawa. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli obowiązek prawny ciążyący na Administratorze.

Obsługa reklamacji

Dane są przetwarzane w celu przyjmowania, weryfikowania i rozpatrywania reklamacji, kontaktu z klientem w sprawie reklamacji, realizacji uprawnień konsumenckich oraz archiwizacji dokumentacji reklamacyjnej. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli reklamacja dotyczy wykonania umowy, art. 6 ust. 1 lit. c RODO, jeżeli obowiązek obsługi reklamacji wynika z przepisów prawa, oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.

Obsługa zwrotów i odstąpienie od umowy

Dane są przetwarzane w celu przyjmowania i obsługi oświadczeń o odstąpieniu od umowy, obsługi zwrotów produktów, zwrotu płatności, prowadzenia korespondencji z klientem oraz archiwizacji dokumentacji. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Kontakt ze Sklepem

Dane są przetwarzane w celu udzielania odpowiedzi na zapytania, prowadzenia korespondencji, obsługi formularzy kontaktowych, kontaktu telefonicznego, mailowego lub SMS, a także rozwiązywania spraw zgłaszanych przez klientów lub użytkowników. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z klientami i użytkownikami. Jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania umowy, podstawą prawną może być także art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Marketing własnych produktów i usług

Dane mogą być przetwarzane w celu prowadzenia marketingu własnych produktów i usług Administratora, w tym przedstawiania informacji o ofercie, promocjach, rabatach, nowościach, akcjach specjalnych lub wydarzeniach. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług.

Przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych za pomocą poczty elektronicznej, wiadomości SMS, połączeń telefonicznych lub innych kanałów komunikacji elektronicznej odbywa się wyłącznie po uzyskaniu wymaganej zgody.

Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych e-mailem

Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę, jego adres e-mail może być przetwarzany w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych, w tym newslettera, ofert, promocji, rabatów, informacji o produktach, usługach i akcjach specjalnych.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda osoby, której dane dotyczą.

Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych SMS-em

Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę, jego numer telefonu może być przetwarzany w celu przesyłania informacji handlowych i marketingowych za pomocą wiadomości SMS lub podobnych krótkich wiadomości tekstowych. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda osoby, której dane dotyczą.

Marketing telefoniczny

Jeżeli użytkownik wyrazi zgodę, jego numer telefonu może być przetwarzany w celu kontaktu telefonicznego dotyczącego oferty, promocji, produktów, usług lub akcji marketingowych Administratora. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda osoby, której dane dotyczą.

Ankiety satysfakcji i badanie jakości obsługi

Dane mogą być przetwarzane w celu przeprowadzenia ankiet satysfakcji, badania opinii klientów, oceny jakości obsługi, produktów, dostaw, procesu zakupowego oraz funkcjonowania sklepu internetowego.

Ankiety mogą być prowadzone mailowo, telefonicznie, SMS-em lub za pomocą formularzy internetowych.

Podstawą prawną przetwarzania jest:

1. art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na badaniu jakości obsługi i poprawie funkcjonowania sklepu, jeżeli ankieta nie ma charakteru marketingowego;
2. art. 6 ust. 1 lit. a RODO — zgoda osoby, której dane dotyczą, jeżeli ankieta jest połączona z działaniami marketingowymi lub wykorzystuje kanał komunikacji objęty zgodą marketingową.

Udział w ankiecie jest dobrowolny.

Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z działalnością Sklepu, zawartymi umowami, zamówieniami, płatnościami, reklamacjami, zwrotami, odstąpieniami od umowy lub innymi relacjami z klientami i użytkownikami. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora.

Analityka, statystyka i rozwój sklepu internetowego

Dane mogą być przetwarzane w celu prowadzenia analiz statystycznych, badania sposobu korzystania ze strony, poprawy funkcjonalności sklepu, optymalizacji procesu zakupowego, oceny skuteczności działań oraz rozwoju oferty. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora. Jeżeli analityka odbywa się z wykorzystaniem plików cookies lub podobnych technologii, które nie są niezbędne do działania strony, przetwarzanie odbywa się po uzyskaniu zgody użytkownika.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale w określonych przypadkach może być niezbędne do:

1. założenia i obsługi konta klienta;
2. złożenia i realizacji zamówienia;
3. dokonania płatności;
4. dostawy produktów;
5. wystawienia dokumentów księgowych;
6. obsługi reklamacji, zwrotu lub odstąpienia od umowy;
7. udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub obsługi zgłoszenia.

Brak podania danych wymaganych do realizacji powyższych celów może uniemożliwić założenie konta, złożenie zamówienia, realizację dostawy, obsługę reklamacji, zwrotu lub kontaktu ze Sklepem.

Wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych, kontakt telefoniczny, wiadomości SMS, newsletter lub udział w ankietach satysfakcji jest dobrowolne i nie jest warunkiem zawarcia umowy sprzedaży ani założenia konta klienta.

Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

1. podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, serwisowe i administracyjne;
2. dostawcom oprogramowania sklepu internetowego;
3. operatorom płatności elektronicznych, bankom i instytucjom płatniczym;
4. firmom kurierskim, operatorom pocztowym i podmiotom logistycznym;
5. dostawcom systemów księgowych, magazynowych, CRM i ERP;
6. biurom rachunkowym, doradcom podatkowym, kancelariom prawnym i audytorom;
7. dostawcom narzędzi do wysyłki newsletterów, wiadomości e-mail, SMS lub prowadzenia kampanii marketingowych;
8. dostawcom narzędzi do obsługi ankiet satysfakcji;
9. dostawcom narzędzi analitycznych, statystycznych i reklamowych;
10. podmiotom obsługującym reklamacje, serwis, zwroty lub gwarancje, jeżeli uczestniczą w obsłudze zgłoszenia;
11. podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa.

Dane są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów przetwarzania.

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Państwa dane nie są przetwarzane poza obszarem EOG.

Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy:

1. dane związane z kontem klienta — przez okres korzystania z konta, a po jego usunięciu przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń;
2. dane związane z realizacją zamówienia — przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub okres przedawnienia roszczeń;
3. dane zawarte w dokumentach księgowych i podatkowych — przez okres wymagany przepisami prawa, co do zasady przez 5 lat, licząc od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku;
4. dane związane z reklamacjami, zwrotami i odstąpieniami od umowy — przez okres obsługi zgłoszenia, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń;
5. dane przetwarzane w celu kontaktu — przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres niezbędny do ochrony przed roszczeniami;
6. dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej — do czasu jej wycofania, a następnie przez okres niezbędny do wykazania faktu udzielenia zgody i spełnienia zasady rozliczalności;
7. dane przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego na podstawie prawnie uzasadnionego interesu — do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu;
8. dane związane z ankietami satysfakcji — przez okres niezbędny do analizy wyników ankiety, a następnie przez okres niezbędny do wykazania prawidłowości przetwarzania lub ochrony przed roszczeniami;
9. dane techniczne, analityczne i związane z bezpieczeństwem — przez okres niezbędny do realizacji tych celów albo do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
10. dane z plików cookies — przez okres wynikający z ustawień danego pliku cookies albo do czasu cofnięcia zgody, jeżeli dany plik cookies działa na podstawie zgody.

Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują:

1. prawo dostępu do danych;
2. prawo do otrzymania kopii danych;
3. prawo do sprostowania danych;
4. prawo do usunięcia danych;
5. prawo do ograniczenia przetwarzania;
6. prawo do przenoszenia danych;
7. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;

8. prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody;
9. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Prawo sprzeciwu

W przypadku gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu Administratora, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.

Jeżeli dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, sprzeciw można wnieść w każdym czasie. Po wniesieniu sprzeciwu dane nie będą już przetwarzane w tym celu.

Pliki cookies i podobne technologie

Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.

Pliki cookies niezbędne do działania sklepu są stosowane w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania strony, obsługi koszyka, logowania, sesji użytkownika, zapamiętywania ustawień oraz realizacji podstawowych funkcji sklepu.

Pozostałe pliki cookies, w szczególności analityczne, marketingowe, reklamowe i personalizacyjne, są stosowane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookies za pomocą panelu zarządzania zgodami lub ustawień przeglądarki.

Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce plików cookies.

Zgody marketingowe

Użytkownik może dobrowolnie wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych:

1. na podany adres e-mail;
2. na podany numer telefonu w formie wiadomości SMS;
3. na podany numer telefonu w formie połączeń telefonicznych;
4. za pośrednictwem innych elektronicznych kanałów komunikacji, jeżeli zostały udostępnione przez Administratora.

Zgoda może zostać wycofana w każdym czasie poprzez kontakt z Administratorem, kliknięcie linku rezygnacji w wiadomości e-mail, zmianę ustawień konta klienta, zmianę ustawień w panelu zgód albo inną metodą udostępnioną przez Administratora.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań podjętych przed jej wycofaniem.

Ankiety satysfakcji

Administrator może kontaktować się z klientami w celu przeprowadzenia ankiet satysfakcji dotyczących zakupów, jakości obsługi, produktów, dostawy, procesu reklamacyjnego lub funkcjonowania sklepu internetowego.

Ankiety mogą być prowadzone telefonicznie, mailowo, SMS-em albo za pomocą formularzy internetowych.

Udział w ankiecie jest dobrowolny. Jeżeli ankieta jest połączona z działaniami marketingowymi lub prowadzona kanałem wymagającym zgody, kontakt następuje po uzyskaniu odpowiedniej zgody.

Źródło danych

Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od klienta lub użytkownika, w szczególności podczas:

1. odwiedzania strony internetowej sklepu;
2. zakładania konta klienta;
3. składania zamówienia;
4. dokonywania płatności;
5. kontaktu ze Sklepem;
6. zapisu do newslettera;
7. wyrażania zgód marketingowych;
8. składania reklamacji;
9. dokonywania zwrotu lub odstąpienia od umowy;
10. udziału w ankietach satysfakcji.